**Классный час для подростков: «Я и конфликт».**

Педагог-психолог МБОУ «ЦО» Бражнова Н.В.

Конфликт – это нормальное состояние

общества, в любом обществе всегда,

во все времена существовали, существуют

и будут существовать конфликтные ситуации.

В.А.Ядов

**Цель**: Исследование конфликтов, причин их возникновения и способов их разрешения, а так же осознание подростками собственных стратегий поведения в конфликтных ситуацияхи формирование эффективных навыков поведения в конфликте.

**Задачи:**

* формирование у учащихся представлений о конфликтах и факторах, способствующих их возникновению;
* развитие способностей, позволяющих избежать конфликтной ситуации;
* выявление подростками собственного стиля поведения в конфликтной ситуации;
* формирование навыков конструктивного общения в среде сверстников.

**Ход занятия**

1. **Вступительное слово**

Ребята, мы сегодня с вами поговорим о конфликтах, попробуем понять, почему конфликты возникают, и как их разрешать.

1. **Упражнение «Ассоциации»**

Цель: придумать ассоциацию к слову «конфликт»

Инструкция: Каждый из участников продолжает фразу: конфликт – это\_\_\_\_\_\_

С чем ассоциируется слово «конфликт». Какой образ подсказывает ваше воображение?

- если конфликт – это мебель, то какая?..

- если конфликт – это посуда, то какая?..

-если это одежда..

**3. Беседа на тему, что такое конфликт.**

Все мы разные: у каждого свои взгляды, привычки, мечты, а это значит, что наши интересы и интересы окружающих людей могут не совпадать. Иногда это становится причиной возникновения конфликтов (барьеров в общении). Слово «конфликт» в дословном переводе с латинского означает «столкновение».

**Конфликт –** столкновение противоположно направленных целей, интересов, позиций, мнений или взглядов участников взаимодействия.

**Конфликтная ситуация -** противоречия и разногласия между людьми, создающие трудности при общении.

Как возникают конфликты, вы можете узнать из видео урока «Межличностные конфликты». Запишите, какие конфликты бывают (конструктивные и неконструктивные). Приведите свои примеры конструктивного и неконструктивного разрешения конфликта.

Стадии развития конфликта показаны в видео уроке «Межличностные конфликты», запишите их (возникновение конфликта, осознание конфликта, проявление конфликта, углубление конфликтной ситуации, проявление конфликтного поведения, разрешение противоречий).

**Стратегия поведения в конфликте по методике Дж. Г. Скотт**.

Очевидно, что положительные результаты может принести любая из пяти известных стратегий поведения в конфликте, если она отвечает требованиям ситуации. Однако многие из нас тяготеют к преимущественному использованию одной из стратегий, исходя из собственных внутренних побуждений, устоявшихся привычек. Попробуйте определить свой «любимый» стиль поведения в конфликтных ситуациях при помощи данной таблицы.

Проанализируйте стратегии по степени значимости по четырем категориям. Для этого последовательно поставьте цифры (от 1 до 5) в каждой из 4 колонок. Цифра 1 означает, что стиль занимает место (ранг) по категории, цифра5- последнее место (ранг).

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Стиль разрешения конфликта | Использую чаще всего | Владею лучше  всего | Приносит наилучшие результаты | Чувствую себя при использовании наиболее комфортно |
| **Настойчивость** (Я активно отстаиваю собственную позицию) |  |  |  |  |
| **Уход** (Я стараюсь уклониться от участия в конфликте) |  |  |  |  |
| **Приспособление (**Я стараюсь во всем уступать) |  |  |  |  |
| **Компромисс** (Я ищу решение, основанное на взаимных уступках) |  |  |  |  |
| **Сотрудничество**  **(** Я стараюсь найти решение, максимально удовлетворяющее интересы обеих сторон**)** |  |  |  |  |

Заполненная таблица дает вам наглядное представление о том, какой из стилей вы используете чаще всего, какой наиболее комфортен для вас. Любой результат дает вам информацию для размышлений, если вы хотите сделать свое поведение в конфликтной ситуации более эффективным, развив способности использовать разные стили.

Для закрепления материала можно посмотреть и проанализировать мультфильмы Смешарики 20серия - Кто первый. Лунтик и его друзья 149 серия - Мирный путь.

**4**. **Упражнение «Качества для успешного разрешения конфликтов».**

Цель:Актуализация качеств и умений, необходимых для успешного разрешения конфликтов.

Оборудование: Чистые листы по количеству команд (зависит от количества участников).

Инструкция:Ведущий делит участников на команды и проводит мозговой штурм на тему: «Качества и умения, необходимые для успешного разрешения конфликтов».

**5**. **Саморефлексия «Мои возможности».**

1. На листе бумаги нарисуйте собственную ладонь.
2. В центре ладони напишите самую главную причину, которая мешает вам конструктивно вести себя в конфликтных ситуациях.
3. В контуре каждого из пальцев напишите то, новое, что вы узнали и что, может вам пригодиться для решения возможных конфликтов.

Старшеклассники в течение 5 минут выполняют предложенное задание. После этого желающие озвучивают свои ответы.

**6. Итог** «Проживая жизнь, мы вновь и вновь попадаем в конфликтную зону, но мы не должны пугаться этого объективного обстоятельства. Нам необходимо разрешать конфликты так, чтобы никто не видел, что конфликты были. И, в заключении, хочется вам сказать, использование конструктивных путей решения конфликта поможет вам сохранить друзей и не обрести врагов».